

ETİK KURALLARIMIZ

Etik kurallarımız hem Şirketimizin başarısı hem de kişisel başarı açısından önemli olup, Şirketimizin tüm departmanlarında etik ilkelere uygun bir ortam yaratmak yöneticilerimizin sorumluluğundadır. Bu kapsamda yöneticilerimiz,

- Etik ilkelerimiz ile Şirketimizin tabi olduğu yasa,ve yönetmeliklerin önemini kabul ederek, her koşulda bağlı kalır.
- Davranış ve düşünceleriyle çalışanlarına örnek olur.
- Etik ilkelerin Şirketimizde uygulanmasını en öncelikli sorumluluk olarak benimser.
- Şirket kültürünün yerleştirilmesi, çalışanlara uymak zorunda oldukları norm ve değerlerin benimsetilmesi için çalışır.
- Ekip arkadaşlarının, Şirketin tüm işlemlerinde oluşabilecek sorunların yanı sıra, etik sorunlarla ilgili konuları da kendilerine getirmekten çekinmeyecekleri, açık iletişim kurabilecekleri bir ortam yaratır.
- Davranış ve kararlarında her zaman tutarlı davranır.

I- ŞİRKET KAYNAKLARININ KULLANIMI

Şirketin finansal kaynakları ve Şirkete ait tüm varlıkların kullanımında verimlilik esasına göre hareket edilmesine özen gösterilmelidir. Bu kaynaklar kişisel kullanım, harcama, hediye verme, bağış ve politik yardım yapma gibi işlerde kullanılamaz.

Şirket iletişim ağı üzerinden internet ve elektronik posta kullanırken, bilgi güvenliğini ve kaynakların etkin kullanımını sağlamak amacıyla Şirketin yönetmelik ve genel uygulamaları esasına göre hareket edilmelidir.

Müşterilerle, danışmanlarla ve tedarikçilerle kişisel finans ilişkilerine girilmesi, çıkar sağlanmaya çalışılması, yapılan anlaşmalarda çıkar gözetilmesi, Şirketin parasal kaynaklarının dolaylı olarak kullanılması anlamına gelir.

Şirket kaynaklarının kullanımına ilişkin esaslar ana hatlarıyla aşağıda belirtilmiştir:

1. Temsil Masrafları

- Müşteriler ve iş toplantıları için kullanılır.
- Sadece ilgili olduğu alanlarda kullanılır ve harcama alanları arasında geçiş yapılamaz.
- Fatura alınmayan harcama için başka bir yerden fatura temin edilmez. Gerekli durumlarda ise kanunlara uygun şekilde gider pusulası düzenlenir ve harcamaların farklı fatura alınması suretiyle gizlenmesi yoluna gidilmez.
- Yöneticiler ekip ruhu yaratmak, ödüllendirmek, motivasyonu yükseltmek ve benzeri nedenlerle çalışanlarına hediye alabilir, yemek, tiyatro, konser ve benzeri yerlere götürebilir. Bu etkinlikleri gerçekleştirilmesinde çalışanlar arasında ayrım gözetilmez.

2. Şirket Adına Hediye Verme, Bağış Yapma

- Yılbaşı ve bayramlarda Genel Müdürlüğün belirlediği esaslar doğrultusunda ve Şirket yıllık bütçesiyle uyumlu olmak şartıyla, Şirket adına müşterilere hediye verilebilir.
- Hediyelerin akraba, eş dost gibi özel ilişkiler için kullanılmamasına özen gösterilir.
- Şirket adına herhangi bir kuruluşa yardım, bağış yapılması ise bütçe içinde kalmak kaydı ile Genel Müdür'ün yetkisindedir.

3. Zaman Yönetimi

Zaman, Şirketin en önemli kaynaklarından biridir. Şirket çalışanlarının mesai saatlerini verimli kullanması ve iş saatleri içinde özel işlerine zaman ayırmaması esastır. Yöneticiler, çalışanlarını şahsi işleri için görevlendiremez. Toplantılara ayrılan zamanın etkinliğini sağlamak toplantıyı düzenleyenin sorumluluğunda olup, tüm katılımcıların toplantıya hazırlanarak gelmesi esastır. Toplantı için ayrılmış zamanın başlangıç ve bitiş saatlerine tüm katılımcılar uyar.

Çalışma saatleri içinde özel ziyaretçi kabul edilmemesi, özel ve istisnai hallerde ise çalışanların dışardan gelecek ziyaretçilerle yapacakları görüşmelerin 10-15 dakikayı geçmemesi esastır.

II-İLİŞKİLER

1. Tedarikçilerle İlişkiler

Tedarikçilerle ilişkilerde aşağıdaki hususlar dikkate alınır. EgeGaz çalışanları her durum ve koşulda, faaliyetlerini etik ve dürüst bir şekilde yürütür, insan haklarının desteklenmesi ve korunmasını hedefleyen insan hakları ilkelerine uyar, çevreyi korur ve içinde bulunduğu topluma katkı sağlar. Tüm çalışanlarımız Şirket tedarikçileri ile ilişkilerimizi düzenleyen Tedarik Zinciri Etik İlke ve Kuralları'na uygun hareket eder.

2. Müşterilerle İlişkiler

EgeGaz içerisinde müşteri memnuniyeti esaslı, onların ihtiyaç ve taleplerini ön planda tutan; müşteri şikâyet ve taleplerine en kısa zamanda ve en doğru şekilde cevap veren bir anlayışla çalışırız. Şirket lehine bile olsa, müşteri zaaflarından yararlanılamaz ve müşteriye eksik ya da yanlış bilgi verilerek kâr amacı güdülemez.

- Müşteri şikâyetleri derhal kayıt altına alınır ve Genel Müdür'e raporlanması şeffaflık esasları dahilinde ilgili birimler tarafından titizlikle yerine getirilir.
- Çalışanlar, Şirket müşterisiyle özel iş ilişkisine giremez, borç para alamaz ve müşteriye ödünç para veremez.
- Müşteriden değerinin çok altında ya da hiç bedel ödenmeksizin mal ya da hizmet satın alınması çıkar temini olarak değerlendirilir ve iş sözleşmesinin feshine kadar giden disiplin cezasını gerektirir.

3. Medya ile İlişkiler

Herhangi bir medya kuruluşuna demeç vermek, mülakat yapmak, seminer, konferans ve benzeri yerlere konuşmacı olarak katılmak ve karşılığında ücret alınıp alınmayacağını belirlemek Genel Müdür onayına bağlıdır. Hiçbir şekilde bu faaliyetlerden kişisel kazanç elde edilemez.

4. Kamu Otoriteleri ile İlişkiler

Kamu otoriteleri ile ilişkiler yasalar ve Şirket politika/prosedürleri çerçevesinde yürütülür. Resmi makamlar tarafından istenen bilgiler için yazılı kayıt yaratılarak Genel Müdür / Hukuk Müşavirliği / İlgili Direktörler bilgilendirilir. Doğru olarak ve tam zamanında ilgililere bilgi verilir.

III- ŞİRKETE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER

1. Hediye, Davet, Yardım ve Bağış Kabulü

i. Hediye Kabulü

Müşterilerden, tedarikçilerden ve danışmanlardan hediye istenemez, bu hususta imada bulunulamaz, Şirketi ve alanı yükümlülük altına sokacak hiçbir hediye, para, çek, mülk, bedava tatil, özel indirim gibi çıkar sağlayan menfaatler kabul edilemez.

Ancak;

- 250 TL ve karşılığı döviz muadili tutarın altında olan,
- Kabul edilmemesi durumunda müşteri ilişkilerini kötü yönde etkilemesi kuvvetle muhtemel bulunan,
- Kabul edilmesi durumunda alınacak finansal kararı etkilemeyeceği öngörülen hediyeler, bir üst yöneticiye haber verilmesi koşuluyla kabul edilebilir. Belirtilen kriterlere uymayan hediyeler uygun bir yöntemle reddedilir.

ii. Davet Kabulü; davete katılan personelin kararlarını etkilemeyen, Şirket politika ve çıkarlarına ters düşmeyen ve üçüncü kişilerce yapılan yemek, iş toplantıları ve sosyal aktivite davetleri; bir üst yöneticinin onayı alınmak kaydıyla kabul edilebilir.

iii. Yardım ve Bağış Kabulü; Şirket ile herhangi bir şekilde hesap ilişkisi olan hiçbir kişi ve kuruluştan yardım ve bağış kabul edilemez. Teklif edilen bağış ve yardımlar, her durumda bir üst yönetici ile paylaşılır.

2. Çıkar Çatışması Yaratacak Faaliyetlerde Bulunmamak

Çıkar çatışması; Şirket çıkarları ile kişisel çıkarlar ve müşteriler arası çıkarlar arasındaki ters yönlü ilişkidir. Kişisel çıkarlar Şirket çıkarlarının üstünde tutulamaz ve Şirket içindeki pozisyon, Şirket malı, hizmet bilgisi kişisel çıkarlar için kullanılamaz.

Çıkar çatışması söz konusu olduğunda veya herhangi bir konuda çıkar çatışması olup olmadığı hususunda tereddüt bulunduğunda, durum bir üst yönetici ile paylaşılır.

Çalışanlarımızın kendi özel ihtiyaçları için Şirketin aldığı fiyat ve şartlardan daha iyi fiyat ve şart ile veya kendi ihtiyaçlarını aşip ticari boyutlara varacak şekilde tedarikçilerimizden bedeli karşılığı hizmet ve malzeme satın almaları uygun değildir.

Eski Şirket mensuplarının doğrudan/dolaylı olarak ortağı veya çalışanı olduğu Şirketler tarafından verilen tekliflerde ve bu Şirketler ile yapılan her türlü işlerde bu durum açık bir şekilde belirtilir ve Yönetim Kurulu onayı alınır.

Tedarikçi Şirketlerde ve müşterilerde çalışan aile bireyleri, yakın akraba olması durumunda bu ilişkilerin bir çıkar çatışması yaratmasına izin verilmez. Bu tür durumlarda ticari bir ilişki kurulması öncesinde Yönetim Kurulu onayı alınır.

Satın alma kararı verme yetkisi olan çalışanlar; aile bireylerinin, yakın akraba veya arkadaşlarının doğrudan veya dolaylı olarak ortağı olduğu Şirketler tarafından verilen tekliflerde satın alma kararı veremez. Bu durumun değerlendirmelerde açık olarak belirtilmesi, Şirket menfaatine olması ve Yönetim Kurulu'nun bu konuda bilgilendirilmesi şartı ve onayı ile satın alma kararı verilebilir.

Müşteriler ve tedarikçilerle yaptıkları iş gereği iletişim içinde olan çalışanlarımız dışında, diğer çalışanların bu kişilerle yakın ilişki içinde olması uygun değildir.

EgeGaz çalışanları,

- Müşterilerden herhangi bir özel menfaat sağlayamaz, müşteriler arasında aracılık ilişkisi kurarak menfaat aktarımı yapamaz.
- Müşteriler arasında çıkar çatışması söz konusu olduğunda, tüm müşterilere eşit ve adil davranır.
- Görevlerini tarafsız olarak yapmak amacıyla gayret gösterir.
- Çıkar çatışmalarının önlenmesini teminen personel, aşağıdaki kurallara uymakla yükümlüdür.
 - Müşterilere kefil olmamak ve onların kefaletlerini kabul etmemek,
 - Müşterilerle borç-alacak ilişkisi vb. mesleki teamüllerle bağdaşmayan ilişkilere girmemek,
 - Tamamen veya kısmen masrafı müşteriler tarafından ödenen davet veya yurtiçi/yurtdışı seyahatlere, bir üst yöneticinin bilgi ve izni olan haller dışında katılmamak,
 - Müşterilerden, kendileri için yükümlülük doğurabilecek mahiyet ve değerinde teamül dışı hediye kabul etmemek,
 - Mevcut veya potansiyel müşterilere aşırı pahalı hediyeler vermemek ve mevkiini kullanarak müşterinin iş alanından, maksadını aşan, normal uygulamaların dışına çıkan avantajlar (örneğin; özel indirimli alışveriş imkânı) sağlamamak.

3. Şirket Dışında İş Yapma, Görev Alma

Çalışanlar; tacir, esnaf veya serbest meslek erbabı sayılmalarını gerektiren faaliyetlerde bulunamaz, Şirketlere ortak olamaz (sermaye piyasalarında işlem gören Şirketlerden tasarrufların değerlendirilmesi amaçlı borsa yoluyla pay alımları hariç). Her türlü Şirket ve ticari işletmelerde, tacir veya esnaf yanında ücretli veya ücretsiz görev alamaz. Şirketin iştirakleri ile bağlı ortaklıkları hariç, diğer Şirketlerde Yönetim Kurulu üyeliği yapamaz.

Kooperatifler, meslek odası, birlikler, mesleki ve sosyal amaçlı dernekler, vakıflar, federasyonlar ve konfederasyonlar vb. gibi Şirket faaliyetleri ile ilgili veya sosyal amaçlı faaliyet gösteren kurum ve kuruluşlarda görev alınması Genel Müdür onayı ile yapılır.

Uzmanlığa sahip çalışanların işleri aksatmamak kaydıyla mesleki konferans, üniversitelerde ve meslek okullarında ders vermeleri Genel Müdür iznine bağlıdır.

4. Politik Faaliyetler

Şirket personeli, Şirket veya kendi adına, maddi olanakları içinde dahi olsa politik faaliyetlere maddi ve manevi yardımda bulunamaz. Görev süresi içinde herhangi bir siyasi partinin aktif üyesi olamaz. Yöneticiler çalışanlarından, siyasi bir iş yapmasını veya bir partiye üye olmasını isteyemez.

5. Ayrımcılık

Yaş, dil, ırk, sağlık durumu, cinsiyet ve medeni durum konularında ortaya çıkabilecek ayrımcılıklar işyeri kurallarına aykırıdır. Şirket bu kurallara aykırı davranışları iş sözleşmesinin feshine kadar gidebilecek şekilde cezalandırır. Çalışanlar bu konudaki şikâyetlerini tüm üst yöneticilerini atlayarak İnsan Kaynakları'na bildirebilir. Bu konudaki herhangi bir şikâyetin İnsan Kaynakları'na iletilmesi engellenemez.

6. Kişisel Yardım ve Bağışlar

Şirket çalışanları, Şirket dışında üçüncü şahıslara şahsi olarak maddi veya manevi yardım edebilir, bağış yapabilir, yardım derneklerinde İnsan Kaynakları'na haber vermek kaydı ile görev alabilir.

IV- GENEL KURALLAR

Tüm çalışanlarımız,

- Markanın korunması,
- Mesleki gizlilik ilkesine uymak,
- İşin gerektirdiği çalışan, müşteri, tedarikçi ve diğer iş ortaklarına ait kişisel verileri korumak,
- Görevlerini dürüst şekilde yerine getirmek,
- Şirket varlıklarının titizlikle korunmasını sağlamak,
- Yasal düzenleme ve Şirket tarafından yayınlanan tüm politika ve düzenlemelere uymak ile yükümlüdür.

Çalışanlar, üst konumdaki amirleri tarafından verilen talimatları yerine getirmekle yükümlüdür. Ancak, herhangi bir personel, alınan talimatın yasal düzenleme ve/veya Şirket tarafından yayınlanan tüm politika ve düzenlemelere, etik kurallarına veya bu kuralların uygulama tarzına aykırı olduğuna inandığı takdirde, bu durumu talimatı verenden bir üst konumdaki amirine ve/veya etik ilkeler konusunda belirtilen e-posta adresine mesaj yolu ile bildirmelidir. Böyle bir hareket, herhangi bir sebeple bildirimde bulunan personeli suçlayan konumuna düşürmez.

Markanın Korunması

EgeGaz markası, tüm faaliyetlerimizde güç aldığımız en önemli değerimizdir. Markamızın güçlü itibarını pazarlama ve iletişim ilkelerimiz doğrultusunda tutarlı bir şekilde korumak ve yükseltmek öncelikli hedefimizdir. Çalışanlarımız görevlerini markamızın korunması ve yükseltilmesi ilkeleri ile gerçekleştirmekle yükümlüdürler.

Kişisel sosyal medya hesaplarının herkesin özel alanları olduğunu biliyor ve paylaşım tercihlerine saygı duyuyoruz. Bununla birlikte sosyal medya hesaplarının Şirket uzantılı e-postaların dışında kişisel e- postalarla yapılmasını; çalışanlarımızın sosyal medya kullanımlarında anlaşmazlık ve belirsizliklere yol açacak veya Şirketi temsil eden içerikleri paylaşmaktan kaçınmalarını; gizlilik kurallarını ihlal edecek bilgi ve fotoğraf paylaşımında bulunmamalarını bekliyoruz.

Mesleki Gizlilik

Çalışanlarımız, Şirketin faaliyet ve işlemleriyle ilgili her türlü bilgiyi kanunlarda açıkça sayılan yasal makamlar ve yetkili Şirket çalışanları dışında kimseye açıklamama yükümlülüğü altındadır.

Şirket içi faaliyetlerde, görevlerinin ifası sırasında, gizli ve/veya ilk elden edinilen ve kamuya açıklanmamış bir Şirket bilgisine vakıf olan çalışanlarımız, öğrendikleri gizli bilgileri o bilgileri öğrenmesi gerekenler dışındaki kişilere aktaramaz.

"Gizli bilgiler", çalışanlarımızın görevleri dolayısıyla yazılı veya sözlü olarak veya elektronik ortam üzerinden öğrendikleri, eski, mevcut veya ileride edinilebilecek her türlü Şirket bilgilerini kapsamaktadır.

Çalışanlar, görevleri gereği bilgi sahibi oldukları gizli bilgileri, sadece Şirket politikaları ve düzenlemeleri çerçevesinde gizli bilgileri öğrenmesi zorunlu bulunan diğer Şirket çalışanlarına açıklayabilirler; üçüncü

şahıslara açıklama yapamazlar. Şirketimize ait sırların, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklanması etik ilkelerimizin ihlal edilmesi olarak değerlendirilir.

Şirket için hazırlanan ve Şirkete ait analizler, planlar ve elde edilen her türlü halka açıklanmamış veya açıklanmış bilgi ile Şirketin mali verileri, ürettiği hizmetler, kapasite raporları, bilgisayar yazılımları, giderler, iş planları, müşteri / tedarikçi isimleri, çalışma ve pazarlama yöntemleri, duyuru, yönetmelik talimatname şeklindeki iç düzenleme belgelerinin ve bilgilerinin mülkiyeti Şirkete aittir. Bu bilgiler ilgili olmayan kişilere açıklanamaz.

Gizli Bilgilerin Korunması

Şirkete ait bilgilerin gizliliğinin sağlanması, saklanması, açığa çıkmaması için gerekli önlemler alınır.

- Her akşam masalar toplanır ve varsa gizli belgeler kilitlenir, anahtarlar emin bir yerde saklanır.
- Şifreler ve kullanıcı kodları gizli tutulur, kimseye açıklanmaz.
- İş ve yasal yükümlülük bildirimleri dışında hiçbir bilgi disket ve benzeri araçlara kopyalanmaz.
- Şirket çalışanı olmayan kişilerin Şirket bilgi ağına erişimine ya da Şirket bilgisayarlarında işlem yapmasına izin verilmez.

Yasal ve Şirket Politika ve Düzenlemelerine Uyma

EgeGaz çalışanlarının birinci önceliği yasal düzenleme ve Şirket politikaları ve düzenlemelerine uymak ve risk doğurabilecek olaylardan kaçınmaktır. Çalışanlarımız görevini asla kötüye kullanmaz, kötüye kullanılmasına izin vermez. Görevi kötüye kullanma; kişinin yetki ve sorumluluğunu kendi çıkarına kullanması ve dolayısıyla Şirkete ve iş ortaklarımıza zarar vermesidir.

Şirket çalışanları hırsızlık, sahtecilik, yankesicilik gibi yüz kızartıcı suçlara doğrudan veya dolaylı olarak katılmaz, başkalarının yapmasına göz yummaz.

Tüm Şirket çalışanları, etik kurallarımıza aykırı davranışlara tanık olmaları halinde, durumu bir üst yöneticisine ve/veya etik ilkeler konusunda belirtilen e-posta adresine mesaj yolu ile bildirmelidir.

V. ETİK KURALLARIN UYGULANMASI

EgeGaz etik davranış kurallarını ve uygulama esaslarını ihlal edenler, iş sözleşmelerinin feshine kadar varabilecek disiplin yaptırımları ile karşı karşıya kalabileceklerdir.

Tüm çalışanlarımız etik davranış kurallarını benimsemeli, bu kurallara aykırı harekette bulunmamalıdır. Yürütülen tüm faaliyetlerde ve alınan kararlarda, EgeGaz etik davranış kurallarına uygunluk sorgulanmalıdır. Etik davranış kurallarına uyum konusunda tereddüt yaşanması durumunda, aşağıda belirtilen iletişim kanallarına başvurulmalıdır. Başvurularda gizlilik esastır.

E-posta: etik@egegaz.com.tr

Genel Müdür